

## **MÓDULO 27: GESTÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL**

### **CAPÍTULO 3: DIVULGAR RESULTADOS DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL**

#### **ANEXO: 1 – Fluxo do Subprocesso de Divulgar Resultados da Pesquisa de Clima Organizacional**

#### **ATRIBUTOS DO SUBPROCESSO**

1 Objetivo – Divulgar os resultados da Pesquisa de Clima Organizacional, de forma a dar conhecimento dos resultados do diagnóstico a todos os empregados.

1.1 Abrangência – Toda a Empresa.

1.2 Gestor – DERET.

1.3 Fornecedores – Empregados.

1.4 Clientes – Todos os empregados da Empresa.

1.5 Periodicidade – 18 a 24 meses.

1.6 Duração – 1 mês.

#### **2 DESCRIÇÃO DO SUBPROCESSO**

##### **2.1 Procedimentos da Gerencia de Qualidade do Ambiente de Trabalho – GQAT/DERET**

2.1.1 Convocar os integrantes do Grupo Nacional de Gestão do Clima Organizacional para realizar reunião técnica.

2.1.2 Realizar reunião para discutir os resultados da pesquisa de clima organizacional.

2.1.3 Definir as estratégias de atuação do plano de ação de melhoria.

##### **2.2 Procedimentos do Grupo de Trabalho Nacional da Gestão do Clima Organizacional**

2.2.1 Elaborar Sumário para a VIGEP contendo as recomendações para ações de melhoria.

2.2.2 Apresentar Sumário ao DERET para validação.

2.2.3 Efetuar os ajustes, se necessário.

2.2.4 Enviar o Sumário para o DERET.

##### **2.3 Procedimentos da Gerência de Qualidade do Ambiente de Trabalho – GQAT/DERET**

**2.3.1** Encaminhar Sumário à VIGEP para validação.

**2.3.2** Efetuar os ajustes recomendados pela VIGEP.

**2.3.3** Preparar a apresentação dos resultados e recomendações para apresentar na REDIR.

#### **2.4 Procedimentos da VIGEP**

**2.4.1** Apresentar os resultados da pesquisa de Clima Organizacional em REDIR.

#### **2.5 Procedimentos da Gerência de Qualidade do Ambiente de Trabalho – GQAT/DERET**

**2.5.1** Encaminhar à área de Comunicação Interna subsídios para a elaboração da carta aos empregados, para divulgação dos resultados.

**2.5.2** Encaminhar para a área de tecnologia o banco de dados dos empregados com os endereços para encaminhamento das cartas com os resultados da pesquisa do clima.

**2.5.3** Providenciar o encaminhamento da carta aos empregados com os resultados globais da pesquisa.

**2.5.4** Atualizar o TLT em conjunto com a Unicorreios.

#### **2.6 Procedimentos da Unicorreios**

**2.6.1** Formatar o TLT.

**2.6.2** Disponibilizar o TLT para os gestores.

**2.6.3** Encaminhar, em conjunto com o DERET, orientações às DRs e órgãos da AC.

#### **2.7 Procedimentos da Gerência de Qualidade do Ambiente de Trabalho – GQAT/DERET**

**2.7.1** Enviar o Resumo Executivo, contemplando os resultados da pesquisa, aos Coordenadores Regionais e das Vice-Presidências.

**2.7.2** Realizar reuniões com os Coordenadores Regionais e das Vice-Presidências, responsáveis pela gestão do Clima.

**2.7.3** Encaminhar Memorando de orientações às DRs e AC para elaboração do Plano de Ação de Melhorias.

**2.7.4** Solicitar à área de Comunicação Interna a elaboração da arte das peças relativas ao dia “C” do Clima.

#### **2.8 Procedimentos da área de Comunicação Interna**

**2.8.1** Elaborar o material de divulgação, que serão utilizados nos meios de comunicação internos para o dia “C” do Clima.

**2.8.2** Disponibilizar o material ao DERET, para aprovação.

**2.9 Procedimentos da Gerência de Qualidade do Ambiente de Trabalho – GQAT/DERET**

2.9.1 Aprovar o material de divulgação do Dia “C” do Clima.

**2.10 Procedimentos da área de Comunicação Interna**

2.10.1 Divulgar o Dia “C” do clima organizacional.

**2.11 Procedimentos dos Coordenadores da AC/DRs da Gestão do Clima Organizacional**

2.11.1 Realizar reuniões com os gestores AC/DRs para apresentação dos resultados da pesquisa e do cronograma das ações seguintes.

2.11.2 Orientar os gestores das unidades da AC/DRs à acessar o sistema Populis para geração dos Relatórios da Pesquisa de Clima Organizacional de suas unidades.

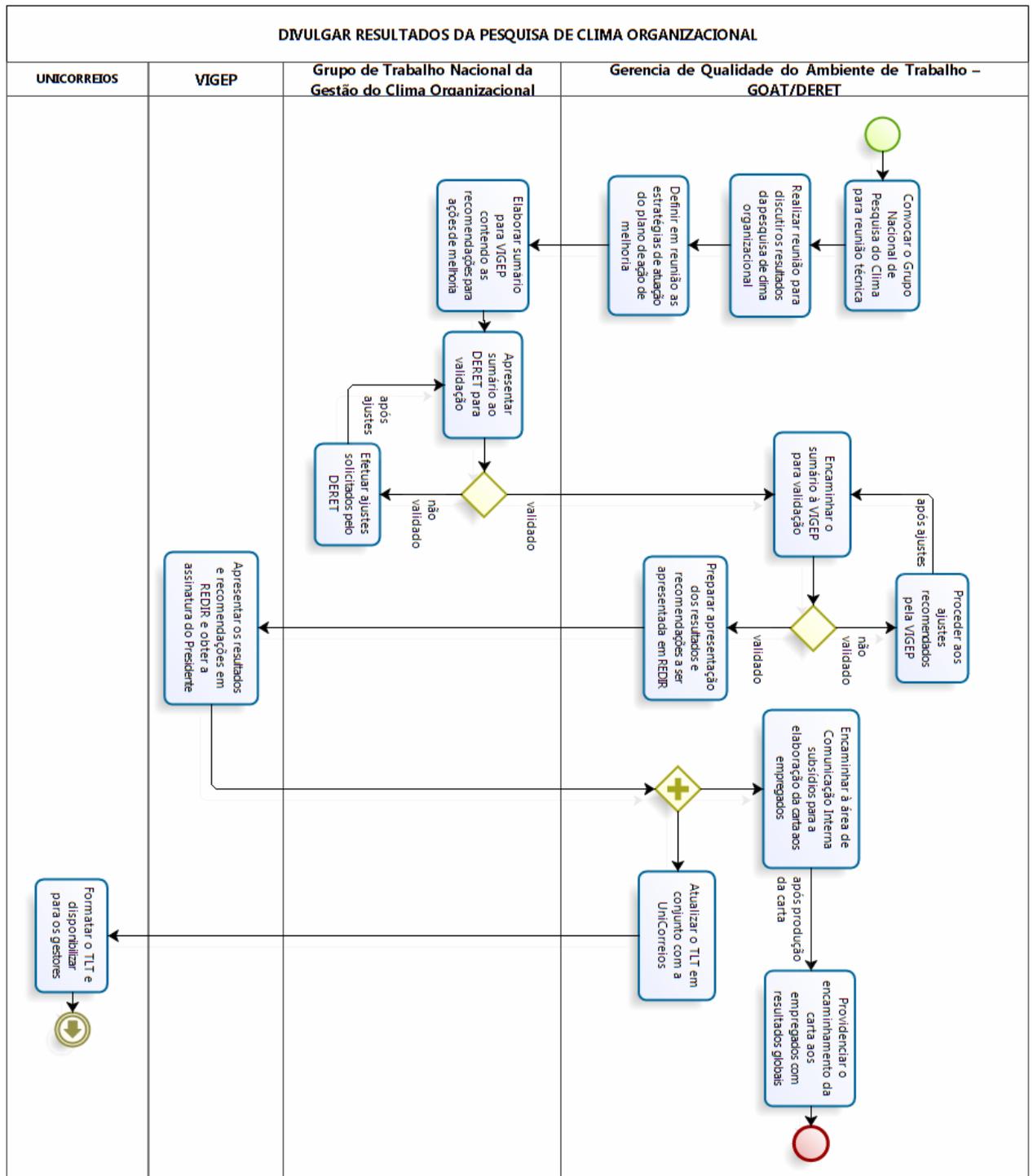
**2.12 Procedimentos para todos os gestores**

2.12.1 Aplicar o TLT divulgando os resultados da pesquisa,

2.12.2 Iniciar a elaboração dos planos de ação de melhoria das unidades.

\* \* \* \*

### ANEXO 1: FLUXO DO SUBPROCESSO DIVULGAR RESULTADOS DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL



**ANEXO 1: FLUXO DO SUBPROCESSO DIVULGAR RESULTADOS DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL**

