



MÓDULO 27: GESTÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL

CAPÍTULO 6: AVALIAÇÃO, MELHORIA E APRENDIZADO DO SISTEMA DE GESTÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL

1 AVALIAÇÃO E MELHORIA DO SISTEMA

M 1.1 Ao final de cada ciclo de gestão do Clima Organizacional, o DESEN e o DEPGE deverão conduzir, com a participação dos coordenadores regionais de gestão do clima organizacional, a avaliação de cada uma das etapas com vistas à identificação dos pontos fortes e oportunidades de melhoria.

M 1.2 Os pontos fortes deverão ser mantidos e reforçados para os ciclos seguintes. Já as oportunidades de melhoria serão utilizadas no aperfeiçoamento do processo de gestão do clima organizacional.

1.3 A avaliação deverá compreender:

a) a avaliação do questionário de pesquisa, quanto à pertinência e atualidade dos diversos itens, mantendo os considerados adequados, ajustando aqueles que apresentaram problemas de compreensão e interpretação, suprimindo os considerados inadequados e acrescentando itens que retratem novas práticas de gestão da ECT;

b) a avaliação do processo de realização da pesquisa, com vistas à identificação de formas mais eficazes, econômicas, funcionais e tecnologicamente mais avançadas de aplicação, de tabulação dos dados, de análise estatística e de disponibilização dos resultados;

c) a avaliação do processo de elaboração e acompanhamento da execução dos Planos de Ações de Melhoria do Clima Organizacional, com vistas à promoção da crescente integração e eficácia das ações, e da sinergia entre as áreas, para a maximização dos resultados;

d) a avaliação das estratégias de comunicação adotadas para as diversas etapas do ciclo, de modo a proporcionar a crescente sensibilização e conscientização dos empregados sobre a importância de sua participação para a melhoria do clima organizacional.

2 APRENDIZADO ORGANIZACIONAL DO CLIMA ORGANIZACIONAL

M 2.1 O DESEN e o DEPGE deverão manter um processo permanente de pesquisa sobre Clima Organizacional, voltado à busca das melhores técnicas e práticas de gestão relacionadas ao tema.

2.2 Esse processo compreenderá a pesquisa bibliográfica e referencial, a participação em eventos técnicos de oportunidade sobre o tema, a visitação de *benchmarking* a organizações públicas e privadas que desenvolvam trabalhos sobre a gestão do clima, o intercâmbio com o meio acadêmico, dentre outras ações.



M 2.3 O DESEN e o DEPGE manterão um banco de dados e documentação de referência, produto do processo de pesquisa, disseminando aos interessados no âmbito da ECT o acesso e a consulta com vistas ao desenvolvimento do capital intelectual da Empresa sobre o tema.

* * * * *