

* ANEXO 1: CARGOS-LIMITES PARA O PREENCHIMENTO DE FUNÇÕES E LOTAÇÃO
DEPARTAMENTO DE SUPORTE E ATENDIMENTO DE TI - DESAN

ÓRGÃOS	FUNÇÕES	LIMITE MINIMO PARA ACESSO	LOTAÇÃO
Chefia	Chefe de Departamento	Enquadrado em qualquer cargo de Nível Superior, mas com especialização na Área de Tecnologia	1
	Subchefe de Departamento		1
	Assessor de Chefe de Departamento	Enquadrado em qualquer cargo de Nível Superior, mas com especialização na Área de Tecnologia	2
	Secretária/AC		1
ADMINISTRATIVA	Coordenador Técnico	Nível Técnico	1
DIVISÃO DE SUPORTE TÉCNICO AOS CLIENTES INTERNOS	Chefe de Divisão	Enquadrado em qualquer cargo de Nível Superior, mas com especialização na Área de Tecnologia	1
SUPORTE A HARDWARE	Coordenador Técnico		1
	Supervisor de Operações	Nível Técnico	2
SUPORTE A SOFTWARE	Coordenador Técnico	Analista de Sistemas ou Engenheiro	1
	Supervisor de Operações	Nível Técnico	2
DIVISÃO DE GESTÃO DE DEMANDAS E ANS	Chefe de Divisão	Enquadrado em qualquer cargo de Nível Superior, mas com especialização na Área de Tecnologia	1
DEMANDAS DE SUPORTE A GESTÃO	Coordenador Técnico		1
DEMANDAS DE SUPORTE A NEGÓCIOS			1
DEMANDAS DE GESTÃO EMPRESARIAL			1

**MANUAL DE PESSOAL****MÓD: 34**
CAP: 18**EMI: 19.10.2005****42ª ROD****VIG: 19.10.2005****Anexo 1****2**

*

ÓRGÃOS	FUNÇÕES	LIMITE MINIMO PARA ACESSO	LOTAÇÃO
DIVISÃO DE ADMINISTRAÇÃO DO HELP DESK	Chefe de Divisão	Enquadrado em qualquer cargo de Nível Superior, mas com especialização na Área de Tecnologia	1
PLANEJAMENTO E GESTÃO DO HELP DESK	Coordenador Técnico	Enquadrado em qualquer cargo de Nível Superior, mas com especialização na Área de Tecnologia	1
OPERAÇÃO DO HELP DESK	Coordenador Técnico	Enquadrado em qualquer cargo de Nível Superior, mas com especialização na Área de Tecnologia	1
	Supervisor de Operações	Nível Técnico	3
DIVISÃO DE SUPORTE AO AMBIENTE WEB	Chefe de Divisão	Enquadrado em qualquer cargo de Nível Superior, mas com especialização na Área de Tecnologia	1
GERENCIAMENTO DA DISPONIBILIDADE E PERFORMANCE	Coordenador Técnico	Enquadrado em qualquer cargo de Nível Superior, mas com especialização na Área de Tecnologia	1
ANÁLISE E IMPLEMENTAÇÃO DE CONTEÚDO	Coordenador Técnico	Enquadrado em qualquer cargo de Nível Superior, mas com especialização na Área de Tecnologia	1
INCLUSÃO DE NOVAS FUNCIONALIDADES	Coordenador Técnico	Enquadrado em qualquer cargo de Nível Superior, mas com especialização na Área de Tecnologia	1
LOTAÇÃO PREVISTA			27

* * * * *