

*** SUMÁRIO****MÓDULO 1: ASPECTOS GERAIS**

- CAPÍTULO 1: Apresentação
- CAPÍTULO 2: Conceitos e Definições
- CAPÍTULO 3: Siglas Códigos e Abreviaturas
- CAPÍTULO 4: Princípios Operacionais
- CAPÍTULO 5: Entrega de Objeto ao Usuário

MÓDULO 2: CÓDIGO DE ENDEREÇAMENTO POSTAL

- CAPÍTULO 1: Apresentação
- CAPÍTULO 2: Estrutura e Representação
- CAPÍTULO 3: Procedimentos Para Codificação de Localidades com CEP Único
- CAPÍTULO 4: Procedimentos Para Elaboração de Projetos de Codificação Por Logradouros
- CAPÍTULO 5: Procedimento dos Órgãos Envolvidos
- CAPÍTULO 6: **REVOGADO (Conforme CI/DIOPE/AC – 053/2006)**

MÓDULO 3: PLANO DIRETOR DE DISTRIBUIÇÃO – (Previsto)**MODULO 4: PLANEJAMENTO DE UNIDADES DE DISTRIBUIÇÃO – (Previsto)****MÓDULO 5: ORGANIZAÇÃO INTERNA DE UNIDADES DE DISTRIBUIÇÃO – (Previsto)****MÓDULO 6: PROCESSO PRODUTIVO INTERNO – CARTAS E IMPRESSOS SIMPLES**

- CAPÍTULO 1: Apresentação
- CAPÍTULO 2: Trabalhos Preparatórios
- CAPÍTULO 3: Triagem de Distribuição (TD)
- CAPÍTULO 4: Desabastecimento
- CAPÍTULO 5: Separação Por Logradouros (SL)
- CAPÍTULO 6: Ordenamento
- CAPÍTULO 7: Tratamento de Objetos Destinados a Grandes Usuários
- CAPÍTULO 8: Tratamento de Objetos Destinados a Depósitos Auxiliares
- CAPÍTULO 9: Tratamento de Objetos Mal Encaminhados
- CAPÍTULO 10: Tratamento de Objetos Mal Endereçados (MD)
- CAPÍTULO 11: Tratamento de Objetos em Devolução
- CAPÍTULO 12: Tratamento de Objetos Para Refugio
- CAPÍTULO 13: Tratamento de Cartas e Impressos Simples Destinados à Caixa Postal



- * CAPÍTULO 14: Tratamento de Objetos Provenientes de Caixa de Coleta
- CAPÍTULO 15: Prestação de Contas
- CAPÍTULO 16: Sistemas de Gestão Operacional – **(Previsto)**

MÓDULO 7: PROCESSO PRODUTIVO INTERNO – ENCOMENDAS E MALOTES

- CAPÍTULO 1: Apresentação
- CAPÍTULO 2: Trabalho Preparatórios
- CAPÍTULO 3: Recebimento da Carga
- CAPÍTULO 4: Abertura
- CAPÍTULO 5: Triagem de Distribuição (TD), Ordenamento e Emissão de Listas de Entrega
- CAPÍTULO 6: Tratamento de Encomendas de Logística Integrada - **(Previsto)**
- CAPÍTULO 7: Tratamento de Objetos Mal Encaminhados – ME
- CAPÍTULO 8: Tratamento de Objetos Mal Endereçados
- CAPÍTULO 9: Tratamento de Objetos em Devolução
- CAPÍTULO 10: Tratamento de Objetos em Refugo
- CAPÍTULO 11: Tratamento de Encomendas Destinadas a Entrega Interna - **(Previsto)**
- CAPÍTULO 12: Prestação de Contas da Distribuição Domiciliar
- CAPÍTULO 13: Processamento Interno da Coleta Domiciliária – **(Previsto)**
- CAPÍTULO 14: Sistemas de Gestão Operacional – **(Previsto)**

MÓDULO 8: PROCESSO PRODUTIVO INTERNO – OUTROS OBJETOS POSTAIS

- CAPÍTULO 1: Apresentação
- CAPÍTULO 2: Objetos Telemáticos
- CAPÍTULO 3: Serviços de Entrega Especial de Documentos – SEED
- CAPÍTULO 4: Cartas e Impressos Registrados
- CAPÍTULO 5: Aviso de Recebimento – AR
- CAPÍTULO 6: Sistemas de Gestão Operacional – **(Previsto)**

MÓDULO 9: ENTREGA INTERNA

- CAPÍTULO 1: Apresentação
- CAPÍTULO 2: Regras Gerais de Entrega Interna
- CAPÍTULO 3: Emissão de Aviso de Chegada
- CAPÍTULO 4: Entrega Interna de Cartas e Impressos Simples
- CAPÍTULO 5: Entrega de Encomendas e Malotes
- CAPÍTULO 6: Entrega de SEDEX a Cobrar e Reembolso Postal - **(Previsto)**
- CAPÍTULO 7: Entrega Interna de Outros Objetos Postais

MÓDULO 10: ENTREGA EXTERNA

- CAPÍTULO 1: Apresentação
- CAPÍTULO 2: Regras Gerais de Entrega Externa



- * CAPÍTULO 3: Distribuição Domiciliária de Cartas e Impressos Simples
- CAPÍTULO 4: Entrega de Encomendas em Domicílio
- CAPÍTULO 5: Distribuição Domiciliária de Malotes - **(Previsto)**
- CAPÍTULO 6: Distribuição Domiciliária de Outros Objetos Postais
- CAPÍTULO 7: Distribuição em Caixa Postal Comunitária

MÓDULO 11: COLETA DOMICILIÁRIA E EM CAIXA DE COLETA

- CAPÍTULO 1: Apresentação
- CAPÍTULO 2: Regras Gerais de Coleta - **(Previsto)**
- CAPÍTULO 3: Coleta em Caixa de Coleta
- CAPÍTULO 4: Coleta de Encomendas - **(Previsto)**
- CAPÍTULO 5: Coleta de Malotes - **(Previsto)**
- CAPÍTULO 6: Coleta de SEED

MÓDULO 12: OPERAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS – (Previsto)

MÓDULO 13: PLANO DE CONTIGÊNCIA – (Previsto)

* * * * *